


Приложение № 1
к приказу № 34/1/2-А от 30.06.2026

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «ПФК ЦСКА»

«30» июня


Р.Ю. Бабаев
2026 г.



**ПОЛИТИКА ПРИМЕНЕНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
НА САЙТЕ ПФК ЦСКА**

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Политика применения рекомендательных технологий на сайте ПФК ЦСКА (далее — Политика) определяет порядок применения рекомендательных технологий на официальном сайте ПФК ЦСКА, расположенном по адресу: <https://pfc-cska.com/ru/> (далее — «Сайт»), владельцем которого является АО «ПФК ЦСКА (ИНН 7734046851).

1.2. Под рекомендательными технологиями понимаются информационные технологии, программы и алгоритмы, которые анализируют сведения о действиях пользователей и формируют рекомендации материалов, сервисов и предложений, представляющих потенциальный интерес для пользователя.

1.3. Рекомендательные технологии используются для формирования персонализированных предложений и информационных материалов на основании действий пользователей на Сайте с целью повышения удобства использования ресурсов, предоставления наиболее релевантного контента и улучшения качества сервисов.

1.4. АО «ПФК ЦСКА» не допускает применения рекомендательных технологий, которые нарушают права и законные интересы граждан и организаций, а также не допускает применение рекомендательных технологий в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

2. Сведения, используемые для формирования рекомендаций

2.1. Для алгоритмических вычислений и машинного обучения АО «ПФК ЦСКА» использует данные, полученные от пользователей Сайта, а также техническую информацию, собираемую автоматически, в том числе информацию о том, как пользователь пользуется Сайтом и информацию об устройстве пользователя, а именно:

- просмотренные пользователем страницы;
- история просмотра новостей и публикаций;
- интерес к отдельным игрокам, матчам и турнирам;
- просмотренные видео и медиаматериалы;
- поисковые запросы на Сайте;
- переходы между разделами Сайта;
- информация о приобретении билетов, абонементов и экскурсионных программ;
- информация о взаимодействии с интернет-магазином ПФК ЦСКА;
- сведения о регионе пользователя;
- технические данные устройства и браузера;
- файлы cookie.

3. Цели использования рекомендательных технологий

3.1. Рекомендательные технологии применяются для:

- подбора материалов о матчах и игроках, которые могут заинтересовать пользователя;
- формирования рекомендаций по билетам и мероприятиям клуба;
- предложения клубной атрибутики и товаров, соответствующих интересам пользователя;
- улучшения пользовательского опыта;
- анализа востребованности сервисов Сайта.

4. Принципы работы рекомендательных технологий

4.1. На Сайте могут использоваться следующие механизмы формирования рекомендаций:

4.1.1. Контентная фильтрация:

Рекомендации формируются на основании ранее просмотренных пользователем материалов.

4.1.2. Анализ пользовательского поведения:

Система учитывает действия пользователя на Сайте, включая просмотры страниц, переходы по разделам и взаимодействие с контентом.

4.1.3. Популярный контент:

Пользователям могут отображаться наиболее популярные новости, видео, материалы и товары на основании статистики посещений и интереса аудитории.

4.1.3. Сегментные рекомендации:

Контент может подбираться на основании интересов групп пользователей со схожими моделями поведения.

5. Ограничения и ответственность

5.1. Рекомендации формируются автоматически на основании имеющихся данных и алгоритмов обработки информации. АО «ПФК ЦСКА» не гарантирует абсолютную релевантность предлагаемых материалов каждому пользователю и не несет ответственности за решения, принятые пользователем на основании рекомендованного контента.

6. Защита информации

6.1. Обработка информации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных и Политикой использования файлов cookie. При использовании рекомендательных технологий принимаются необходимые организационные и технические меры для защиты информации пользователей.

7. Обратная связь

7.1. По вопросам, связанным с применением рекомендательных технологий на Сайте, пользователи могут обратиться с запросом на электронную почту office@pfc-cska.com.

8. Заключительные положения

8.1. Политика вступает в силу с момента ее утверждения АО «ПФК ЦСКА» и действуют до момента внесения изменений.

8.2. АО «ПФК ЦСКА» вправе без предварительного уведомления пользователей по своему усмотрению вносить изменения в Политику. Указанные изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

8.3. Пользователи самостоятельно следят за информацией об изменениях в Политике.