



УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
АО «ПФК ЦСКА»

Р.Ю. Бабаев

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ НА МАТЧИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ФУТБОЛЬНОГО КЛУБА ЦСКА

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. В настоящих Правилах приобретения, пользования и возврата билетов и абонементов на матчи профессионального футбольного клуба ЦСКА (далее по тексту – «Правила») применяются следующие термины:

- **«Абонемент»** – документ, удостоверяющий право его Владельца на посещение Матчей, на которых в соответствии с требованиями РФС и его юрисдикционных органов допускается присутствие зрителей, в течение одного футбольного сезона, если иное не определено в разделе 8 «Особые условия» настоящих Правил.
- **«Билет»** – документ, распечатанный на бланке строгой отчетности и удостоверяющий право владельца на посещение конкретного Матча.
- **«Владелец абонемента» или «Владелец билета»** – лицо, фактически обладающее соответственно Абонементами или Билетами.
- **«Заявитель»** - лицо, обратившееся в Клуб с Заявлением о возврате денежных средств за Билеты и/или Абонемента, форма которого приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам.
- **«Зритель»** – Владелец абонемента или билета, находящийся на Стадионе по время Матча.
- **«Клуб»** – Акционерное общество «Профессиональный футбольный клуб ЦСКА» и/или основная команда Профессионального футбольного клуба ЦСКА в зависимости от контекста.
- **«Матч»** – матч, проводимый на Стадионе Клубом в качестве принимающей стороны (хозяина поля).
- **«Покупатель»** – лицо, приобретающее Билет и/или Абонемент.
- **«Правила поведения зрителей»** – Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2013 № 1156.
- **«РФПЛ»** – Некоммерческое партнерство «Российская футбольная Премьер-Лига».
- **«РФС»** – Общероссийская общественная организация «Российский футбольный союз».
- **«Сезон»** – период времени, который начинается в день первого официального домашнего матча Клуба и заканчивается днем проведения последнего официального домашнего Матча Клуба в рамках одного спортивного сезона. Понятие спортивного сезона определяется в соответствии с регламентом соответствующего соревнования.
- **«Семейная трибуна»** - сектор 202 трибуны К (западной трибуны).
- **«Стадион»** – футбольный стадион ЦСКА, на котором Клуб проводит Матчи, включающее здание стадиона (г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А), северную и южную входные группы.

1.2. В случае, если значение термина не определено в настоящих Правилах, его значение определяется в соответствии с регламентными нормами РФС.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА И/ИЛИ АБОНЕМЕНТА

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор возмездного оказания услуг на следующих условиях:

- цена Билета и/или Абонемента определяется в соответствии с прейскурантом Клуба и указывается на самом билете и/или абонемента и/или в отдельном договоре, подписываемом Клубом и Покупателем;

- дата проведения Матча указывается на Билете; даты проведения Матчей, на которые распространяется действие Абонементов, определяются в соответствии с календарем соревнований с учетом настоящих Правил;
- количество приобретаемых Покупателем Билетов и/или Абонементов ограничено пределами, установленными настоящими Правилами или Клубом, и определяется Покупателем в указанных пределах самостоятельно с учетом фактического количества Билетов и/или Абонементов, предложенных к продаже;
- Матчи проводятся в соответствии с регламентами соревнований;
- Абонементы предназначены только для использования болельщиками Клуба. Приобретая абонемент и используя его, Владелец абонементов тем самым гарантирует, что является болельщиком Клуба;
- Покупатель при приобретении Абонементов сообщает Клубу свою фамилию, имя, отчество и дату рождения, подтверждая это предъявлением документа, удостоверяющего личность, а также иные персональные данные, необходимые Клубу (по его усмотрению) для выпуска и реализации абонементов, а также для надлежащего исполнения обязательств по организации и проведению матчей, в том числе для цели контроля за прохождением Владельцев абонементов на стадион и законностью их нахождения на стадионе. При этом Владелец абонементов подписывает соответствующее заявление (анкету) по установленной Клубом форме, чем гарантирует свое согласие на обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- запрещена продажа более 4 (четырех) билетов одному физическому лицу. Указанное количество может быть изменено Клубом в одностороннем порядке в зависимости от категории Матча посредством размещения соответствующей информации на сайте Клуба <http://pfc-cska.com/>;
- зрители безусловно согласны с обязанностью проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона и правом сотрудников контрольно-распорядительной службы Стадиона не допускать Зрителей на Стадион в случае нарушения указанной обязанности;
- Зрители обязаны выполнять требования Правил поведения зрителей, а также требования настоящих Правил, в том числе нести ответственность, установленную Правилами поведения зрителей и настоящими Правилами;
- приобретая Абонемент и/или Билет, Покупатель акцептует настоящие Правила (публичную оферту).

2.2. Информация о том, что Владелец абонементов и/или билета ознакомлен с Правилами поведения зрителей и обязуется их выполнять, в том числе нести предусмотренную ими ответственность, размещается на Абонементов и/или Билетах, либо в отдельном договоре, подписываемом Клубом и Покупателем.

2.3. Особенности продажи Билетов и/или Абонементов онлайн.

2.3.1. Для покупки Билета и/или Абонементов онлайн Покупателю необходимо зарегистрироваться на сайте Клуба <http://pfc-cska.com/> (<http://ticket.pfc-cska.com/registration>). Путем регистрации на сайте Клуба Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных.

2.3.2. Путем покупки Билета и/или Абонементов онлайн Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и обязуется выполнять требования Правил посещения матчей по электронным билетам (<http://ticket.pfc-cska.com/visiting-rules>).

2.4. Особенности продажи Абонементов и/или Билетов инвалидам.

2.4.1. Продажа Абонементов и/или Билетов инвалидам осуществляется на места, определенные Клубом.

2.4.2. Клуб вправе устанавливать цены на Абонементы и/или Билеты инвалидам, отличные от цен на Абонементы и/или Билеты для иных граждан.

2.4.3. Для приобретения Абонементов и/или Билета в соответствии с настоящим пунктом заинтересованное лицо должно выполнить условия, предусмотренные настоящими Правилами, а также предъявить оригинал и предоставить копию документа установленной формы, подтверждающего инвалидность.

2.5. Особенности продажи Абонементов и/или Билетов школьникам или студентам высших учебных заведений.

2.5.1. Клуб вправе устанавливать цены на Абонементы и/или Билеты школьникам или студентам высших учебных заведений, отличные от цен на Абонементы и/или Билеты для иных граждан.

2.5.2. Для приобретения Абонементов и/или Билета в соответствии с настоящим пунктом заинтересованное лицо должно выполнить условия, предусмотренные настоящими Правилами, а также

предъявить оригинал документа, подтверждающего факт обучения в среднеобразовательном или высшем учебном заведении.

2.6. Особенности продажи Абонементов и/или Билетов пенсионерам.

2.6.1. Клуб вправе устанавливать цены на Абонементы и/или Билеты пенсионерам, отличные от цен на Абонементы и/или Билеты для иных граждан.

2.6.2. Для приобретения Абонемента и/или Билета в соответствии с настоящим пунктом заинтересованное лицо должно выполнить условия, предусмотренные настоящими Правилами, а также предъявить оригинал документа, подтверждающего достижение пенсионного возраста.

2.7. Особенности продажи Абонементов и/или Билетов на Семейную трибуну.

2.7.1. На Семейную трибуну можно приобрести Абонементы и/или Билеты по установленной цене только вместе с Абонементом и/или Билетом на ребенка в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет по специальной цене, установленной Клубом.

2.7.2. Для приобретения Билетов и Абонементов по специальной цене на Семейную трибуну заинтересованные лица должны выполнить условия, предусмотренные настоящими Правилами, а также предъявить оригинал и предоставить копию документа, удостоверяющего личность ребенка.

2.8. Дети в возрасте до 6 (Шести) лет вправе бесплатно пройти на любую трибуну Стадиона без права занятия места в сопровождении взрослого, имеющего соответствующий Абонемент и/или Билет.

2.9. Оплата цены Билетов и/или Абонементов осуществляется непосредственно при выдаче Билетов и/или Абонементов, либо (по решению Клуба) авансом, либо в порядке, предусмотренном отдельным договором между Клубом и Покупателем.

Решение Клуба о применении авансовой оплаты, сроке и способе передачи Билетов и/или Абонементов доводится до сведения Владельцев на сайте <http://pfc-cska.com/>, или посредством электронных писем, направляемых Владельцам по электронным адресам, указанным Владельцами при приобретении билетов и/или абонементов. При применении авансовой оплаты билеты подлежат передаче Владельцам не менее, чем за 1 (один) день до даты соответствующего Матча.

2.10. В случае передачи Абонемента Владельцем абонемента иному лицу Клуб вправе изъять Абонемент у Владельца абонемента или лица, которому был передан Абонемент и досрочно прекратить действие такого Абонемента без какого-либо денежного и иного возмещения Владельцу абонемента. В случае, если лицо, которому Владельцем абонемента был передан Абонемент, совершит на стадионе противоправное действие, Владелец абонемента несет вместе с указанным лицом солидарную ответственность перед Клубом.

2.11. Если при покупке билета онлайн Клуб получит от банка, обслуживающего Покупателя билета (далее по тексту – «Банк»), сведения о том, что банковская операция покупки является нежелательной или ошибочной (т.е. при получении Банком сведений об отказе Покупателя от оплаты и возврата денежных средств по операции покупки), Клуб обязуется заблокировать данную операцию покупки, вернуть сумму, полученную по данной операции, на счет Покупателя билета.

3. ПОРЯДОК ДОСТУПА ВЛАДЕЛЬЦЕВ БИЛЕТОВ И/ИЛИ АБОНЕМЕНТОВ НА СТАДИОН

3.1. Доступ Зрителей на Стадион и пребывание на Стадионе во время Матча (за исключением Матчей, в отношении которых юрисдикционными органами РФС вынесено решение о проведении их без зрителей или запрете на допуск зрителей в секторы Стадиона или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе) осуществляется при наличии Билета или Абонемента, приобретенного в установленном порядке, при условии соблюдения Зрителями требований настоящих Правил.

3.2. Лицо, проходящее на Стадион и/или присутствующее на Стадионе, обязано иметь при себе Билет и/или Абонемент. Владелец билета и/или абонемента обязан предъявлять Билет и/или Абонемент сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию в следующем виде: бумажный бланк Билета и/или Абонемента; в случае, если Билет был приобретен онлайн, то распечатанный на принтере на листе бумаги Билет из pdf-файла, открытый pdf-файл с билетом на экране смартфона или планшета, либо установленный в смартфон электронный Билет (с использованием приложений Passbook, Wallet или PassWallet).

Если Билет и/или Абонемент не предъявляется в соответствии с требованиями настоящего пункта, сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующее лицо на Стадион и/или удалить со Стадиона.

3.2.1. В дополнение к требованиям, установленным п. 3.2 настоящих Правил, Покупатели, купившие Билеты и/или Абонементы в соответствии с п. 2.4.3 настоящих Правил, обязаны иметь при себе документ

установленной формы, подтверждающий инвалидность, а также документ, удостоверяющий личность, и предъявлять их сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию.

В случае нарушения требований настоящего пункта сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующее лицо на Стадион и/или удалить со Стадиона. В отношении указанного лица могут быть также применены меры в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

3.2.2. В дополнение к требованиям, установленным п. 3.2 настоящих Правил, Покупатели, купившие Билеты и/или Абонементы в соответствии с п. 2.5.2 настоящих Правил, обязаны иметь при себе оригинал документа, подтверждающего факт обучения в среднеобразовательном или высшем учебном заведении, а также документ, удостоверяющий личность, и предъявлять их сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию.

В случае нарушения требований настоящего пункта сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующее лицо на Стадион и/или удалить со Стадиона. В отношении указанного лица могут быть также применены меры в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

3.2.3. В дополнение к требованиям, установленным п. 3.2 настоящих Правил, Покупатели, купившие Билеты и/или Абонементы в соответствии с п. 2.6.2 настоящих Правил, обязаны иметь при себе и предъявлять сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию оригинал документа, подтверждающего достижение пенсионного возраста, а также документ, удостоверяющий личность.

В случае нарушения требований настоящего пункта сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующее лицо на Стадион и/или удалить со Стадиона. В отношении указанного лица могут быть также применены меры в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

3.2.4. В дополнение к требованиям, установленным п. 3.2 настоящих Правил, Покупатели, купившие Билеты и/или Абонементы по специальной цене в соответствии с п. 2.7.2 настоящих Правил, обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность ребенка, а также документ, подтверждающий личность Покупателя, и предъявлять их сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию.

В случае нарушения требований настоящего пункта или превышения возрастного ограничения, установленного п. 2.7.2 настоящих Правил, сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующее лицо на Стадион и/или удалить со Стадиона. В отношении указанного лица могут быть также применены меры в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

3.3. Места на Стадионе занимаются согласно Билетам и/или Абонементам. При наличии объективных причин (необходимость производства работ, конструктивные изменения в соответствующих секторах стадиона, угроза возникновения чрезвычайной ситуации, угроза для жизни и здоровья граждан и т.п.) Клуб по своему усмотрению вправе пересадить любого Зрителя на другое место. При отказе от пересадки сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе удалить такого зрителя со Стадиона без предоставления какого-либо денежного или иного возмещения.

3.4. Клуб оставляет за собой право отказать в доступе или удалить со Стадиона любого зрителя, который не выполняет Правила поведения зрителей или настоящие Правила.

3.5. Запрещается проходить на Стадион лицам, не достигшим четырнадцатилетнего возраста, без сопровождения взрослых.

3.6. Клуб вправе проводить фото- и видеосъемку зрителей с дальнейшим использованием полученных материалов в рекламных и маркетинговых целях, а также для подтверждения противоправной деятельности лиц, совершивших правонарушения.

3.7. Абонемент и/или Билет не действителен на Матчах, в отношении которых юрисдикционными органами РФС вынесено решение о проведении их без зрителей или запрете на допуск зрителей в секторы Стадиона или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе. В указанных случаях возмещение убытков Владельцам абонементов не производится.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И/ИЛИ АБОНЕМЕНТОВ

4.1. Владелец билета и/или абонемента, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора, указанного в п. 2.1. настоящих правил.

4.2. Возврат Абонементов.

4.2.1. Возврат Абонементов осуществляется по рабочим дням по месту их продажи, т.е. в офисе Клуба по адресу: г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А, если иной адрес не был указан Клубом на сайте <http://pfc-cska.com/>. Возврат Абонементов, купленных онлайн, осуществляется в порядке, указанном в пп. 4.2.6. настоящих Правил.

4.2.2. При возврате Заявитель заполняет Заявление, форма которого приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее по тексту – «Заявление»), чем гарантирует свое согласие на обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Заявитель также обязан предоставить сотрудникам Клуба по их требованию возможность снять копии с документа, удостоверяющего личность Владельца абонементов.

4.2.3. Возврат стоимости Абонементов осуществляется в соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации за вычетом оплаты фактически понесенных Клубом расходов (включая, но не ограничиваясь: организация Матчей, изготовление Абонементов).

4.2.4. Возврат стоимости Абонементов осуществляется Клубом в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Клубом от Заявления от Заявителя. Исходя из возможностей Клуба и пожеланий Заявителя, стоимость Абонементов за вычетом фактически понесенных Клубом расходов возвращается банковским безналичным платежом путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Заявлении, либо путем выдачи Заявителю или надлежащим образом уполномоченному им лицу наличных денежных средств в офисе Клуба, при этом о готовности передать наличные денежные средства Клуб сообщает Заявителю по телефону или по адресу электронной почты, указанному в Заявлении.

4.2.5. Возврат стоимости Абонементов путем выдачи наличных денежных средств осуществляется Клубом только Заявителю или уполномоченному им лицу при условии предъявления таким лицом сотруднику Клуба оригинала документа, подтверждающего полномочия лица на получение денежных средств за Заявителя, а также предоставления сотруднику Клуба по его запросу копии такого документа.

4.2.6. Возврат стоимости Абонементов, купленных онлайн, осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Клубом Заявления от Заявителя и скан-копии документа, удостоверяющего личность Владельца абонементов и/или Заявителя (для паспорта гражданина Российской Федерации – копии страниц 2, 3, для остальных документов – копии страниц, непосредственно удостоверяющих личность Владельца абонементов и/или Заявителя). Скан-копия подписанного Заявителем Заявления в данном случае направляется на адрес электронной почты tickets@pfc-cska.com. Исходя из возможностей Клуба и пожеланий Заявителя, стоимость Абонементов за вычетом фактически понесенных Клубом расходов возвращается банковским безналичным платежом путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Заявлении, либо путем выдачи Заявителю наличных денежных средств в офисе Клуба, при этом о готовности передать наличные денежные средства Клуб сообщает Заявителю по телефону или по адресу электронной почты, указанному в Заявлении.

4.2.7. Возврат стоимости Абонементов путем выдачи наличных денежных средств осуществляется Клубом только Заявителю или уполномоченному им лицу при условии предъявления таким лицом сотруднику Клуба оригинала документа, подтверждающего полномочия лица на получение денежных средств за Заявителя, а также предоставления сотруднику Клуба по его запросу копии такого документа.

4.3. Возврат Билетов

4.3.1. Возврат Билетов осуществляется по рабочим дням. Возврат Билетов, купленных в кассах Стадиона, осуществляется в офисе Клуба по адресу: г. Москва, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А, если иной адрес не был указан Клубом на сайте <http://pfc-cska.com/>. Возврат Билетов, купленных онлайн, осуществляется в порядке, указанном в пп. 4.3.5.

4.3.2. Клуб не принимает Заявления за 24 (Двадцать четыре) часа до начала Матча, а также не принимает Заявления на прошедшие Матчи.

4.3.3. Возврат стоимости Билетов осуществляется в соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации за вычетом оплаты фактически понесенных Клубом расходов (включая, но не ограничиваясь: организация Матчей, изготовление Билета)

4.3.4. Возврат стоимости Билетов, купленных в кассах Клуба, осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Клубом Заявления от Заявителя. Исходя из возможностей Клуба и пожеланий Заявителя, стоимость Билета за вычетом фактически понесенных Клубом расходов возвращается банковским безналичным платежом путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Заявлении, либо путем выдачи Заявителю наличных денежных средств в офисе Клуба, при этом о готовности передать наличные денежные средства Клуб сообщает Заявителю по телефону или по адресу электронной почты, указанному в Заявлении.

4.3.5. Возврат стоимости Билетов, купленных онлайн, осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Клубом Заявления от Заявителя и скан-копии документа, удостоверяющего личность Владельца билета и/или Заявителя (для паспорта гражданина Российской Федерации – копии страниц 2, 3, для остальных документов – копии страниц, непосредственно удостоверяющих личность Владельца билета и/или Заявителя). Скан-копия подписанного Заявителем Заявления в данном случае направляется на адрес электронной почты tickets@pfc-cska.com. Исходя из возможностей Клуба и пожеланий Заявления, стоимость Билета за вычетом фактически понесенных Клубом расходов возвращается банковским безналичным платежом путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Заявлении, либо путем выдачи Заявителю наличных денежных средств в офисе Клуба, при этом о готовности передать наличные денежные средства Клуб сообщает Заявителю по телефону или по адресу электронной почты, указанному в Заявлении.

4.3.6. Возврат стоимости Билета путем выдачи наличных денежных средств осуществляется Клубом только Заявителю или уполномоченному им лицу при условии предъявления таким лицом сотруднику Клуба оригинала документа, подтверждающего полномочия лица на получение денежных средств за Заявителя, а также предоставления сотруднику Клуба по его запросу копии такого документа.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ДАТ ПРОВЕДЕНИЯ МАТЧЕЙ

5.1. Клуб не гарантирует, что Матч состоится в дату или время, определенную соответствующим календарем проведения соревнований, утвержденным РФС и/или РФПЛ. Абонемент и/или билет позволяет Зрителю посетить Матч, перенесенный на другую дату или время.

5.2. В случаях изменения дат и/или времени проведения Матча или отмены Матча Клуб не несет ответственности перед Владельцами абонементов и/или билетов, возмещение убытков Владельцам не производится.

6. УТРАЧЕННЫЕ БИЛЕТЫ И/ИЛИ АБОНЕМЕНТЫ

6.1. Если Абонемент утерян, дубликат Абонемента изготавливается Клубом при предъявлении документа, удостоверяющего личность Владельца абонемента, а также бланка строгой отчетности Абонемента и оплаты заинтересованным лицом установленных Клубом затрат по его восстановлению.

6.2. Утраченные Билеты восстановлению не подлежат.

7. АННУЛИРОВАНИЕ БИЛЕТА И/ИЛИ АБОНЕМЕНТА

7.1. Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или настоящих Правил аннулировать действие Билета и/или Абонемента, изъять Билет и/или Абонемент у Владельца билета и/или абонемента и запретить указанному лицу доступ на Стадион, что будет означать расторжение договора, указанного в п. 2.1 настоящих Правил. В указанном случае Владельцу билета и/или абонемента возмещение стоимости неиспользованной части Абонемента или неиспользованного Билета, а также возмещение каких-либо иных убытков, не производится, вышеуказанные суммы стоимости неиспользованной части Абонемента или неиспользованного Билета остаются у Клуба в качестве штрафа за расторжение договора вследствие нарушения Владельцем билета и/или абонемента Правил поведения зрителей или настоящих Правил.

7.2. Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или настоящих Правил приостановить действие абонемента и воспретить Владельцу доступ на Стадион на срок по усмотрению Клуба. В указанном случае Владельцу возмещение по неиспользованной части абонемента, а также возмещение каких-либо иных убытков не производится.

Возобновление действия абонемента может быть осуществлено Клубом по результатам собеседования Владельца со службой безопасности Клуба.

7.3. В случае, если билет и/или абонемент аннулирован, Клуб вправе исключить соответствующего Владельца из любой схемы членства, программы лояльности (и т.п.), поддерживаемой или организованной Клубом, и/или отказать Владельцу в продаже абонементов и/или билетов на Матчи по усмотрению Клуба. При исключении Владельца из Программы лояльности баллы, накопленные Владельцем, считаются аннулированными.

В указанном случае возмещение убытков соответствующему Владельцу не производится.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1.** Настоящие Правила действуют также в отношении иных спортивных, культурно-зрелищных мероприятий, проводимых на Стадионе.
- 8.2.** Настоящие Правила (в целом или в любой части) могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке в любое время. Изменения вступают в действие с даты подписания соответствующего локального нормативного акта АО «ПФК ЦСКА».
- 8.3.** Настоящие Правила применяются в отношении приобретения, пользования и возврата пакетных продаж билетов, т.е. одновременных продаж билетов на два и более матчей в рамках одной сделки, если иное не будет установлено последующими локальными нормативными актами АО «ПФК ЦСКА».

Приложение № 1
к Правилам приобретения, пользования и
возврата билетов и абонементов на матчи
профессионального футбольного клуба ЦСКА

Генеральному директору
АО «ПФК ЦСКА»
Бабаеву Роману Юрьевичу

Заявление о возврате денежных средств

Фамилия, имя, отчество заявителя

Фамилия	
Имя	
Отчество	

Документ, удостоверяющий личность заявителя

Документ		Серия, номер (если применимо)	
Когда и кем выдан документ			

Прошу Вас вернуть мне денежные средства за приобретенный мной (выбрать нужное):

<input type="checkbox"/> Абонемент	<input type="checkbox"/> Билет на матч						
	Дата		Оппонент				
Трибуна		Сектор		Ряд		Место	

Стоимостью

Цифрами	
Прописью	

Прошу вернуть мне денежные средства (указать выбранное):

<input type="checkbox"/> Наличными	<input type="checkbox"/> Безналичным банковским платежом (реквизиты)	
	ФИО владельца счета	
	Наименование банка, город	
	Корр. счет банка	
	БИК банка	
	Расчетный счет получателя	
	Номер карты получателя	
	Срок окончания действия платежной карты	

Настоящим подтверждаю, что с Правилами приобретения, пользования и возврата билетов и абонементов на матчи профессионального футбольного клуба ЦСКА ознакомлен.

Приложение (указать выбранное):

<input type="checkbox"/> Абонемент (пластиковая карта);	<input type="checkbox"/> Билет (бланк строгой отчетности);
<input type="checkbox"/> Абонемент (бланк строгой отчетности);	<input type="checkbox"/> Копия документа, удостоверяющего личность заявителя;

Подпись заявителя

Подпись	Фамилия, инициалы имени и отчества	Дата