

ОСОБЕННОСТИ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «ЦСКА - ТИНЬКОФФ»

(далее - Правила)

Особенности участия в Программе «ЦСКА - Тинькофф»

Настоящий раздел регулирует особенности участия в Программе «ЦСКА - Тинькофф», размещенные на сайте <https://pfc-cska.com/> (далее – Сайт Программы).

Термины и определения

Абонемент – договор, заключенный между Клиентом и Оператором, предоставляющий Клиенту право на посещение определенных матчей в течение определенного в Абонемента времени.

Банковский счет — текущий счет Клиента, открытый на его имя Банком Тинькофф для совершения операций с использованием расчетной (дебетовой) Карты «ЦСКА - Тинькофф» (в том числе ее реквизитов) и используемый для проведения наличных и безналичных расчетов, не противоречащих действующему законодательству РФ.

БитКонь – расчетная бонусная единица, зачисляемая на Бонусный счет Клиента в соответствии с Правилами. Сумма начисленных БитКоней может быть использована Клиентом для получения Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусный счет – счет, открываемый Оператором на Карту на имя Клиента в своей информационной системе в соответствии с настоящими Правилами. Бонусный счет ведется в БитКонях.

Договор банковской карты – заключенный между Тинькофф и физическим лицом договор о выпуске и обслуживании Карты «ЦСКА - Тинькофф», включающий в себя Заявку, Тарифы, Условия комплексного банковского обслуживания и/или иные документы, которые подписывает Тинькофф и физическое лицо по поводу выпуска и обслуживания Карты «ЦСКА - Тинькофф».

Заявление-Анкета — письменное предложение (оферта) Потенциального клиента, адресованное Банку Тинькофф, содержащее намерение Потенциального клиента заключить с Тинькофф Универсальный договор, а также заявку на заключение Договора Карты и сведения, необходимые для идентификации Потенциального клиента в соответствии с требованиями Тинькофф и законодательства Российской Федерации, а также для заполнения Анкеты.

Карта «ЦСКА - Тинькофф» (Карта) — банковская кредитная или расчетная (дебетовая) карта, выпущенная для Клиента по Договору банковской карты, которая может, по требованию Клиента, обладать функционалом Абонемента Клиента на Стадион.

Клиент — физическое лицо, заключившее с Тинькофф Универсальный договор, а также Договор банковской карты.

Оператор – АО «ПФК ЦСКА» (ИНН 7734046851 / КПП 771401001), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «ЦСКА – Тинькофф».

Операция – произведенная Клиентом с использованием выпущенной на его имя Карты расходная операция по оплате товаров/работ/услуг.

Партнер Оператора – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующее (-ий) на основании соглашения с Оператором, при совершении Операций в торговой точке которого Клиенту предоставляются Привилегии. Список Партнеров Оператора доступен на Сайте Программы и может быть время от времени изменен Оператором.

Потенциальный клиент — физическое лицо, имеющее намерение заключить с Тинькофф Универсальный договор, а также Договор банковской карты.

Привилегия – возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора и/или партнеров Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом начисления БитКоней на Бонусный счет в целях последующего расходования Клиентом накопленных БитКоней на товары/услуги Оператора и/или партнеров Оператора, а также методом предоставления Клиенту скидок на товары/услуги Оператора и/или Партнеров Оператора.

Стадион - футбольный стадион ЦСКА, расположенный по адресу: г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д.2А.

Тинькофф (Банк Тинькофф) — Банк-Партнер, АО «Тинькофф Банк», лицензия Банка России № 2673, Эмитент банковской карты (Эмитент).

Точки продаж ЦСКА – 1) любой из следующих официальных магазинов ПФК ЦСКА: а) официальный магазин ПФК ЦСКА по адресу: г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А, футбольный стадион ЦСКА; б) официальный магазин ПФК ЦСКА по адресу: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 37Б, Торговый центр «Старт», второй этаж, павильон 176; в) официальный магазин ПФК ЦСКА по адресу: г. Москва, Земляной Вал, дом 8, г) Интернет-магазин ПФК ЦСКА (<https://cskashop.ru>); 2) кассы Стадиона, осуществляющие реализацию билетов на матчи на Стадионе и Абонементах на Стадион; 3) фудкорты Стадиона, осуществляющие реализацию продуктов питания на Стадионе; 4) Интернет-сайт www.events.pfc-cska.com и иные точки продаж, оснащенные функцией безналичной оплаты, в которых Оператор или Уполномоченные Оператором Лица вправе осуществлять реализацию товаров и / или услуг.

Универсальный договор – заключенный между Банком и Клиентом договор комплексного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей УКБО, Заявление-Анкету и Тарифы (как эти термины определены на сайте www.tinkoff.ru).

Уполномоченное Оператором Лицо –юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующее (-ий) на основании соглашения с Оператором, торговые точки которого считаются Точками продаж ЦСКА. Список Уполномоченных Оператором Лиц доступен на Сайте Программы и может быть время от времени изменен Оператором.

1. Общие условия

1.1. Потенциальный клиент, желающий принять участие в Программе «ЦСКА - Тинькофф» и получить Карту «ЦСКА - Тинькофф», должен отвечать следующим условиям:

- являться гражданином России, достигшим возраста 18 лет;
- иметь регистрацию в любом регионе России.

1.2. Потенциальный клиент, желающий принять участие в Программе «ЦСКА - Тинькофф» и получить Карту «ЦСКА - Тинькофф», должен совершить следующие действия:

- Заполнить Заявление-анкету на выпуск Карты «ЦСКА - Тинькофф» и иные документы в соответствии с законодательством РФ и требованиями Тинькофф;
- иметь при себе: действительный паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ.

1.3. Потенциальному Клиенту, совершившему вышеуказанные действия и соответствующему вышеуказанным условиям, в случае положительного решения о выпуске Карты «ЦСКА - Тинькофф», принимаемого Банком Тинькофф на основании результатов проверки сведений и документов, предоставленных физическим лицом, открывается Банковский счет и (или) выдается Карта «ЦСКА - Тинькофф».

1.4. Подписывая Заявление-анкету, содержащую сведения для заполнения Анкеты, и используя в дальнейшем Карту «ЦСКА - Тинькофф», Клиент подтверждает свое согласие с Правилами «ЦСКА - Тинькофф» и всеми периодически вносимыми в них изменениями. С момента подтверждения своего согласия с Правилами «ЦСКА - Тинькофф» Клиенту становится доступно начисление БитКоней. Оператор вправе отказать в участии в Программе «ЦСКА - Тинькофф» в случае отсутствия технической возможности для этого на момент обращения.

1.5. Карта «ЦСКА - Тинькофф» является собственностью Банка Тинькофф, используется Клиентом для совершения операций по Банковскому счету и (или) Карте, для получения Привилегий, и не может быть передана другому лицу.

1.6. В случае утраты, кражи или повреждения Карты «ЦСКА - Тинькофф» для блокировки операций по Банковскому счету и (или) для блокировки самой Карты «ЦСКА - Тинькофф» Клиент обязан сообщить об этом Банку Тинькофф по телефону 8-800-555-10-10 или другими доступными способами. После получения сообщений Тинькофф производит блокировку Карты «ЦСКА - Тинькофф», а Клиент вправе получить новую Карту «ЦСКА - Тинькофф» с сохранением на ней всей информации.

1.7. Баланс Бонусного счета Карты «ЦСКА - Тинькофф» Клиент может посмотреть в личном кабинете на Сайте Программы, сайте www.tinkoff.ru, а также в мобильном приложении «ЦСКА» и в мобильном приложении Тинькофф. В случае несогласия с информацией, содержащейся в личном кабинете, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора по телефону горячей линии, указанной в п. 1.6. настоящих Особенных правил. До момента получения такого уведомления Стороны подтверждают, что Клиент согласился со сведениями, указанными в личном кабинете.

1.8. Тинькофф имеет право заблокировать Карту «ЦСКА - Тинькофф», приостановить или прекратить действие Карты «ЦСКА - Тинькофф» в случаях, если Клиент:

- Не соблюдает условия Универсального договора;
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Оператора или Тинькофф, либо не соответствующую действительности;
- в случае если у Банка Тинькофф есть основания полагать, что операции по Банковскому счету и (или) Карте могут быть незаконными или мошенническими;
- В случае смерти Клиента, признания его умершим или безвестно отсутствующим;
- В иных случаях, установленных Универсальным договором или законодательством РФ.

1.9. Ни Тинькофф, ни Оператор не несут ответственности за невозможность использования Карты «ЦСКА - Тинькофф» в ситуациях, находящихся вне их контроля, за отказы в приеме Карты «ЦСКА - Тинькофф» со стороны партнера, предприятия торговли/сервиса, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.

2. Правила начисления БитКоней:

2.1. При расчете БитКоней за Операции сумма Операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной Операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество БитКоней начисляется Клиенту.

2.2. В случае оплаты Клиентом товаров (работ, услуг) с помощью Карты «ЦСКА – Тинькофф» количество БитКоней, подлежащих начислению на Бонусный счет Клиента в Программе «ЦСКА - Тинькофф», рассчитывается исходя из следующих значений коэффициентов:

2.2.1. По кредитной Карте:

- 10 – за Операции покупок в Точках продаж ЦСКА;
- 1 – за все остальные Операции,

2.2.2. По дебетовой Карте:

- 5– за Операции покупок в Точках проаж ЦСКА;
- 1 – за все остальные Операции,

2.3. Дополнительные действия, за которые Клиентам начисляются БитКони:

Дополнительное действие	Сколько БитКоней
Покупка/продление Абонемента	300 – по кредитной Карте 100 – по дебетовой Карте

2.3.1. Оператор по своему усмотрению вправе добавлять новые дополнительные действия, совершение которых Клиентами повлечет начисление дополнительных БитКоней на Бонусный счет Клиента. Вышеуказанные изменения отображаются на сайте Программы и вступают в силу для Клиентов в течение 10__ дней с даты их опубликования.

2.4. БитКони не начисляются по следующим операциям, совершенным с использованием Карты «ЦСКА - Тинькофф» (в том числе ее реквизитов):

- возвратов товаров/работ/услуг;
- любых пополнений Карты;
- получения денежных средств через банкоматы, терминалы, кассовые узлы и т.п.;
- переводов денежных средств с Карты (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого банка и т.п.);
- оплаты товаров (работ, услуг) в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- платежей и переводов по пополнению любых виртуальных и/или электронных кошельков или иных платежей и переводов с использованием электронных денежных средств;
- операций с МСС 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6051, 6540, 7372, 7399, 7995, 8999.

Перечень товаров, работ, услуг, при покупке которых начисляются/ списываются БитКони, может быть изменен по соглашению Тинькофф и Оператора.

При различных рекламных акциях, а также в соответствии с соглашением между Банком Тинькофф и Оператором количество начисляемых БитКоней может быть изменено (как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения).

2.5. Начисление БитКоней проводится путем регистрации Операций, совершённых с использованием Карты Клиента, а также путем регистрации дополнительных действий, совершенных Клиентом, и предоставления информации Банком Тинькофф об Операции Оператору, либо предоставления Оператором информации о совершении Клиентом дополнительных действий - Банку. БитКони за Операции начисляются Клиенту в день обработки Операции Банком. БитКони за дополнительные действия, совершенные Клиентом, начисляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты совершения дополнительного действия. При этом при расчете БитКоней сумма к начислению округляется до целого числа в меньшую сторону.

2.6. Клиенту дополнительно начисляются БитКони за участие в акциях, аналогичным акциям, предлагаемым в Программе Банка «Тинькофф Таргет» в соответствии с условиями Программы «Тинькофф Таргет». Максимальное количество БитКоней, начисляемых в соответствии с настоящим пунктом за Расчетный период, составляет 6 000 БитКоней. Все БитКони, превышающие указанное ограничение, зачисляются Клиенту в следующие Расчетные периоды.

2.7. Оператор вправе приостановить начисление БитКоней в соответствии с настоящими Правилами в следующих случаях:

- Злоупотребления с целью получения выгоды;
- Нарушения правил Программы;
- Некорректного излишнего начисления БитКоней;
- При наличии просрочки по Карте.

2.8. При получении возврата/отмены операции, за которую были начислены БитКони, списание БитКоней происходит пропорционально сумме начисления, при этом баланс доступных БитКоней может стать меньше нуля.

3. Особенности правил использования БитКоней

3.1. Клиент может потратить БитКони на получение Привилегий, указанных на Сайте Программы.

3.2. Список Привилегий может изменяться Оператором по своему усмотрению.

3.3. На момент приобретения товаров/услуг в рамках Программы должна отсутствовать просроченная задолженность перед Банком.

3.4. Для приобретения Привилегии в рамках Программы за счет БитКоней Клиенту необходимо:

- 3.3.1. Авторизоваться в личном кабинете на Сайте Программы;
- 3.3.2. Добавить выбранные Привилегии в корзину;
- 3.3.3. Подтвердить списание БитКоней в обмен на Привилегию;
- 3.3.4. При необходимости указать адрес доставки Привилегии, а также иные сведения, которые требуются для получения Привилегии.
- 3.5. Количество БитКоней за запрошенную Клиентом Привилегию будет списано с Бонусного счета Клиента перед получением Привилегии, при этом БитКони, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
- 3.6. БитКони, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Клиента от Привилегии после списания БитКоней за ее предоставление.
- 3.7. БитКони имеют ограничение по сроку действия – 3 (три) года.
- 3.8. БитКонями можно компенсировать полную стоимость Привилегии, указанных в личном кабинете Клиента на Сайте Программы. Частичная компенсация Привилегии не допускается.
- 4. Прочие условия
 - 4.1. Тинькофф не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и Оператором, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Тинькофф своих обязательств в рамках реализации Программы «ЦСКА - Тинькофф». В любом случае ответственность Тинькофф перед Клиентом ограничивается начислением надлежащего количества БитКоней Клиенту.
 - 4.2. В случае прекращения сотрудничества между Оператором и Тинькофф начисленные до даты прекращения сотрудничества БитКони могут быть использованы Клиентом, при этом БитКони за Операции, совершенные начиная с даты прекращения сотрудничества, не начисляются.